



O-SS 018

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11**

**Factors Affecting Information and Communication Technology Competency of School
Administrators under the Secondary Education Service Area Office 11**

กิตติ วงษ์สมบุญ (Kitti Wongsomboon)¹ โสภนา สุดสมบุญ (Sopana Sudsomboon)²

รัตนา ดวงแก้ว (Ratana Daungkaew)³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 จำนวน 352 คน โดยสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดสถานศึกษา เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ นโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร สมรรถนะของบุคลากร โครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ โดยทั้ง 4 ปัจจัยร่วมกันทำนายสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ได้ร้อยละ 89.4

คำสำคัญ สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารสถานศึกษา มัธยมศึกษา

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช tee_kitti@hotmail.com

² อาจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Sopana.sud@stou.ac.th

³ รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ดวงแก้ว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ratadaung@hotmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

Abstract

The objectives of this research were to study 1) the information and communication technology competency of school administrators.; 2) the factors related to information and communication technology competency of school administrators.; 3) the relationship between the factors related and the information and communication technology competency of school administrators; and 4) factors affecting information and communication technology competency of school administrators. The research sample consisted of 352 teachers in school under secondary education service area office 11, all of whom were obtained by the Taro Yamane and stratified random sampling based on school size. A questionnaire was a 5-level Likert scale. The statistics for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficients, and stepwise multiple regression analysis. The research findings were as follows: 1) the overall and each dimension of information and communication technology competency of school administrators were rated at the high level 2) all factors related were rated at the high level which were personnel of competency, information and communication technology policy, attribute of administrator, infrastructure and equipment availability and networking support respectively; 3) all factors positively correlated with the information and communication technology competency of school administrators which were significant at the .05 level; and 4) the factors significantly affecting the information and communication technology competency of school administrators, that were the information and communication technology policy, attribute of administrator, personnel of competency, infrastructure and equipment availability respectively, which altogether could explain the variance of information and communication technology competency of school administrators by 89.4.

Keywords: Information and communication technology competency, Administrators, Secondary Educational



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Communication and Technology) มีบทบาทต่อการพัฒนาประเทศและขับเคลื่อนประเทศไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Society : KBS) โดยรัฐบาลได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยได้รับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แกะไขการบริการที่ทั่วถึงเท่าเทียมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ” (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2551, น. 1-2) ซึ่งสอดคล้องกับเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ที่ระบุว่ารัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, น. 7, 18-19)

ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันต้องมีสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนองค์การไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่แสดงออกถึงการมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติเกี่ยวกับการใช้ การสนับสนุนและการประเมินเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การบริหารจัดการสถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องวางแผนกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับสถานศึกษาให้ชัดเจน พัฒนาตนเองและบุคลากรให้มีสมรรถนะจัดสรรโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อม ตลอดจนได้รับการสนับสนุนจากเครือข่าย ซึ่งความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสถานศึกษาขึ้นอยู่กับครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารศึกษาในฐานะผู้นำองค์กรต้องมีกระบวนการใหม่ (ณัฐธินิ มหานิติพงษ์, 2564, น. 43-58) ซึ่งสอดคล้องกับศคศึกษาญจน์ แผนงานนวกูล (2561) ได้ศึกษาและสรุปว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้นำส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ก้าวหน้าทันเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไปและการจัดการเรียนรู้

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2564) ได้กำหนดมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาประเภทผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งกำหนดไว้ในภาพรวมร่วมกับสมรรถนะด้านอื่นๆ ทำให้ขาดความชัดเจนในการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษายังมีข้อจำกัดหลายประการ อาทิเช่น บทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เหตุที่เป็นเช่นนี้เกิดจากงบประมาณที่สถานศึกษาได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างเครื่องมือ วัสดุและครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สุวัฒน์ ดอนทอง, 2558) ซึ่งสอดคล้องกับวัชรภรณ์ ธิการณ (2555, น. 34) ได้ศึกษาและสรุปว่า ผู้บริหารสถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขาดภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี ขาดความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขาดงบประมาณในการสนับสนุน ขาดความร่วมมือในหมู่คณะ ขาดการผลักดันให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ดังจะเห็นได้จากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 มีสภาพปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ สถานศึกษาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและด้านการดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และบุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาด้าน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11, 2560, น. 32) โดยปัญหาดังกล่าวเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษาขาดสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากเหตุผลข้างต้นจะเห็นได้ว่าสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการ จากการศึกษาผู้วิจัยพบว่ามีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการอาจส่งผลกระทบต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 โดยการกำหนดปัจจัยดังนี้ ปัจจัยด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ สมรรถนะของบุคลากร คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหารและการสนับสนุนจากเครือข่าย โดยปัจจัยทั้งห้าปัจจัยของการวิจัยในครั้งนี้เป็นการ คัดสรรโดยใช้กระบวนการสังเคราะห์ตัวแปรจากแนวคิดและรูปแบบเชิงทฤษฎีของนักวิชาการ ตลอดจนผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งผู้วิจัยยึดถือความเป็นเหตุผลในเชิงวิชาการทางการบริหารอย่างเคร่งครัด และผลการวิจัยทำให้ปัจจัยดังกล่าวสามารถพยากรณ์สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ สำหรับผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองเกี่ยวกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา อีกทั้งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานต้นสังกัดสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นกรอบในการพัฒนาสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาบุคลากรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11

กรอบแนวคิดการวิจัย

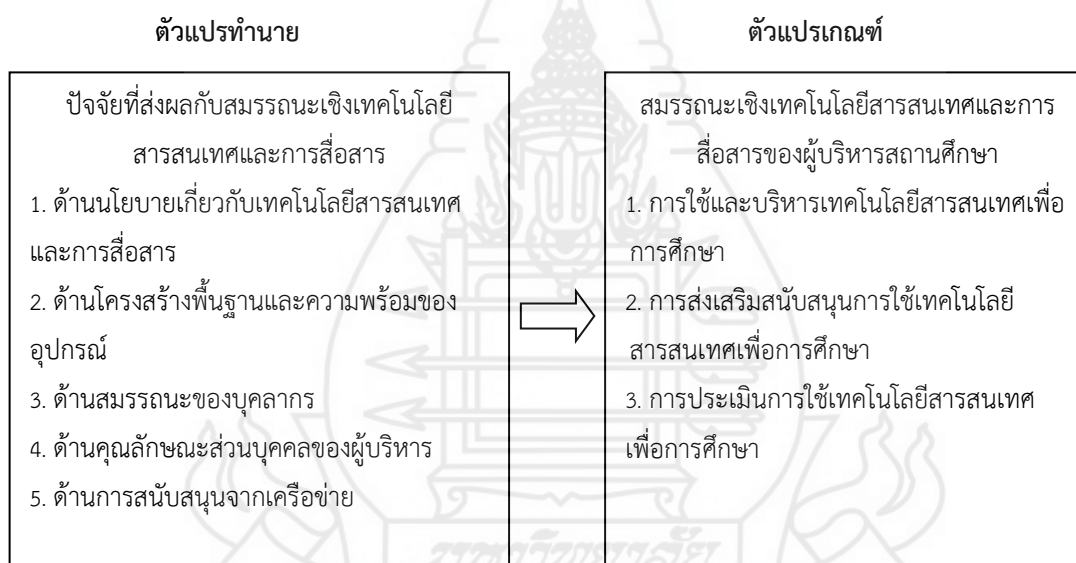
การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาจากแหล่งต่างๆ ดังนี้ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2549, น. 6-41), อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง (2551), ศกลวรรณ พาเรือง (2554, น. 36), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2554), เขมนิจ ปรีเปรม (2554, น.18), นิมารูณี หะยิวาเงาะและณมน จีรังสุวรรณ (2556), สุริยา ยามเจริญ (2557), กันตา กริมสูงเนิน (2557), สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ (2558), เอกอุดม จ้ายอื้น (2558)และนิศาชล บำรุงภักดี (2563) โดยสรุปได้ว่า สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นตัวแปรเกณฑ์ ประกอบด้วย สมรรถนะ 3 ด้าน ได้แก่ 1) การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) การส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและ 3) การประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำหรับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยจากแหล่งต่างๆ ดังนี้ อารี เสาร์บศิริรักษ์ (2547), พชรินทร์ สนธิวนิช (2549), กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2551), นพรุจ ศักดิ์ศิริ (2550), จิรวรรณ เล่งพานิชย์ (2551), วันเพ็ญ บัวชื่น (2555, น. 57), จริญญาเกียรติ กุลสอน จำปี โยธารินทร์ บุญชนะ ทาธยธีและพรชัย วันทุม (2559), วานิช อินคางาม (2561) และโสภณา สุดสมบูรณ์ (2562) โดยสรุปได้ว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นตัวแปรทำนาย ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ 3) ด้านสมรรถนะของบุคลากร 4) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร และ 5) ด้านการสนับสนุนจากเครือข่าย จากการศึกษาข้างต้นผู้วิจัยได้นำผลการสรุปมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ปรากฏดังภาพที่ 1



สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ปัจจัยที่ศึกษาอย่างน้อย 1 ปัจจัยส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยสหสัมพันธ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ของจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดชุมพรประจำปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 2,804 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 352 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าดัชนีความสอดคล้อง



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

(IOC) อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .96 และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา 5 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ ด้านสมรรถนะของบุคลากร ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร และด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายมีค่าความเที่ยง เท่ากับ .90 .92 .82 .93 และ .91 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย

1) สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45 , S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.47 , S.D. = 0.61) ด้านการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.45 , S.D. = 0.61) และด้านการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.44 , S.D. = 0.63) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในภาพรวม (n=352)

ด้าน	สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ	อันดับ
1	การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	4.44	0.63	มาก	3
2	การส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	4.47	0.61	มาก	1
3	การประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	4.45	0.61	มาก	2
รวม		4.45	0.60	มาก	

2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า ครูเห็นว่าทุกปัจจัยเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านสมรรถนะของบุคลากร ($\bar{X}$ = 4.48, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.47, S.D. = 0.61) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ($\bar{X}$ = 4.46, S.D. = 0.63) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ ($\bar{X}$ = 4.37, S.D. = 0.70) และด้านการสนับสนุนจากเครือข่าย ($\bar{X}$ = 4.35, S.D. = 0.73) ดังตารางที่ 2



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 (n=352)

ด้าน	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ	อันดับ
1	นโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (X_1)	4.47	0.61	มาก	2
2	โครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ (X_2)	4.37	0.70	มาก	4
3	สมรรถนะของบุคลากร (X_3)	4.48	0.57	มาก	1
4	คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร (X_4)	4.46	0.63	มาก	3
5	การสนับสนุนจากเครือข่าย (X_5)	4.35	0.73	มาก	5

3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า ครูเห็นว่าทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($r=.935$) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ($r=.904$) ด้านสมรรถนะของบุคลากร ($r=.888$) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ ($r=.875$) และด้านการสนับสนุนจากเครือข่าย ($r=.853$) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 (n=352)

ตัวแปร	(X_1)	(X_2)	(X_3)	(X_4)	(X_5)	Y
(X_1)	1.00					
(X_2)	.880**	1.00				
(X_3)	.893**	.896**	1.00			
(X_4)	.917**	.886**	.901**	1.00		
(X_5)	.853**	.890**	.868**	.881**	1.00	
Y	.935**	.875**	.888**	.904**	.853**	1.00

*p-value < .05



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- X₁ หมายถึง ปัจจัยที่ 1 ด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- X₂ หมายถึง ปัจจัยที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์
- X₃ หมายถึง ปัจจัยที่ 3 ด้านสมรรถนะของบุคลากร
- X₄ หมายถึง ปัจจัยที่ 4 ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร
- X₅ หมายถึง ปัจจัยที่ 5 ด้านการสนับสนุนจากเครือข่าย
- Y หมายถึง สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 กล่าวคือมีปัจจัย 4 ปัจจัยส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ปัจจัยด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (X₁) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ .566 ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร (X₄) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ .175 ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร (X₃) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ .135 และปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ (X₂) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ .101 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธภาพ (R) เท่ากับ .946 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่ปรับแก้ (Adjusted R²) เท่ากับ .894 และทั้ง 4 ปัจจัยดังกล่าวร่วมกันทำนายสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ได้ร้อยละ 89.4 โดยสมการทำนายสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 มีดังนี้ $Z = 0.566Z_1 + 0.175Z_4 + 0.135Z_3 + 0.101Z_2$ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์คะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานของตัวแปรทำนายค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์สมการถดถอยและการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (n=352)

ตัวพยากรณ์	b	β	t	Sig.
ปัจจัยด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (X ₁)	.561	.566	11.72	.000
ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร (X ₄)	.165	.175	3.48	.001
ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร (X ₃)	.142	.135	2.85	.005
ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ (X ₂)	.087	.101	2.31	.022
ค่าคงที่ (constant)	.192			

R = 0.946 R² = .896 F = 744.089
 SE.est = .195 Adjusted R² = .894 p-value < .05



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

อภิปรายผลการวิจัย

1) สมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 11 ทั้งในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันมีความรู้ ความสามารถและเจตคติที่ดีในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารควบคู่กับการบริหารจัดการสถานศึกษา มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Alan (2004) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานนั้นเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น อย่างยิ่ง โดยผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ มีความรู้ ความชำนาญในการบูรณาการเทคโนโลยีและนำไปใช้ได้เหมาะสม รองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ดังจะเห็นได้จากนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ที่ขับเคลื่อนการศึกษาด้วยเทคโนโลยีอย่าง หลากหลาย (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11, 2562) ซึ่งทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดต้องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่วและชำนาญ

เมื่อพิจารณาสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม จากข้อค้นพบแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีและให้ ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นอันดับแรก ดังจะเห็นได้จาก ผู้บริหาร สถานศึกษาสนใจให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและผู้บริหารสถานศึกษา สร้างความตระหนักเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับสุรศักดิ์ เวียนรอบ (2557, น. 210) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริม สนับสนุนและมุ่งให้ ครูจัดการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานด้านเทคโนโลยี สำหรับผู้บริหารโรงเรียนแห่งสหรัฐอเมริกาที่กำหนดว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้แนวทางในการบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับการ จัดการเรียนรู้อะไรและการบริหารที่มีประสิทธิผล (TSSA Collaborative, 2001, pp. 6-7) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ (2558, น. 57) พบว่า สมรรถนะด้านความสามารถในการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาใน ภาพรวมอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มี ความสำคัญอย่างยิ่งในสถานศึกษา โดยการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษาจะช่วยเสริมสร้างสมรรถนะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรและผู้บริหารสถานศึกษาให้สูงขึ้น เนื่องจากได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ดังจะเห็นได้ จาก ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับครู อย่างทั่วถึง จากข้อค้นพบแสดงให้เห็นว่า การประเมินจะช่วยทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบผลการดำเนินงานและสามารถตรวจสอบ ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขปัญหานั้นและนำผลการประเมินไปพัฒนาการดำเนินงานต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับสุรศักดิ์ เวียนรอบ (2557, น. 210) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องวางแผนการประเมินความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของครูและนักเรียนในสถานศึกษา รวมถึงเข้าใจกระบวนการเป็นระบบและสามารถนำผลการประเมินการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ สุริยา งามเจริญ (2557, น. 110) พบว่า สมรรถนะด้านการวัดและประเมินผลของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

อยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นขั้นตอนสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักและผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาทสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตามผลการวิจัยในครั้งนี้ได้สะท้อนให้เห็นว่า การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญและมีประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา โดยขอบข่ายงานของผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งต้องกระทำอย่างรอบคอบ เพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นสูงสุดของผู้บริหารทุกระดับ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ทั้งในส่วนของการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น (ณัฐินี มหานิติพงษ์, 2564, น. 43-58) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกันตนา กริมสูงเนิน (2557, น. 70) พบว่า สมรรถนะด้านความสามารถในการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการในสถานศึกษาในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารควบคู่กับเทคนิคการบริหาร โดยมุ่งใจให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเช่นเดียวกัน เพื่อให้การดำเนินงานในสถานศึกษามีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์

2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ทุกปัจจัยเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก โดยสมรรถนะของบุคลากร ($\bar{X} = 4.48$) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะครูและบุคลากรทางการศึกษานับเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เป็นไปตามทิศทางและวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสมรรถนะของบุคลากร คือ ครูมีความรู้ ความสามารถและทัศนคติที่ดีต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันมีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรดังปรากฏในแผนการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษา ซึ่งผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า สถานศึกษาในสังกัดส่วนใหญ่มีบุคลากรที่มีศักยภาพ อันเนื่องมาจากการพัฒนาตนเองและการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา หากบุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่องย่อมก่อให้เกิดผลดีต่อสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน สถานศึกษาต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีสมรรถนะ กล่าวคือ มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องโสมนา สุดสมบูรณ์ (2562, น. 6-1 ถึง 6-55) ศึกษาและสรุปปัจจัยด้านศักยภาพของบุคลากร ไว้ว่า หากบุคลากรมีความพร้อมทางด้านทักษะและความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ จะทำให้การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรง่ายขึ้น ประหยัดงบประมาณในการฝึกอบรมและประหยัดเวลาในการเรียนรู้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วานิช อินคางาม (2561, น. 87) ศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านผู้ร่วมงานสามารถให้คำปรึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้และมีส่วนร่วมในการวางแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ สำหรับปัจจัยด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.47$) มีค่าเฉลี่ยรองลงมา เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะนโยบายเปรียบเสมือนกรอบหรือทิศทางในการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

ดำเนินงานของสถานศึกษาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ระบุว่ารัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทยหรือกรอบนโยบาย ICT 2020 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554, น. 10 - 12) ซึ่งผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาอย่างชัดเจน เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับกระทรวงมีความชัดเจนและผู้บริหารสถานศึกษาเข้าใจหลักการของนโยบายดังกล่าวอย่างชัดเจน สามารถกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับสถานศึกษาอย่างชัดเจนก็จะส่งผลให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีทิศทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติชัดเจนและบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ อาจกล่าวได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการรับด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานต้นสังกัดเป็นลำดับแรก จากนั้นจึงขยายผลให้แก่บุคลากรในสถานศึกษาและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อสนองนโยบายดังกล่าวให้สำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hoque, Abdul Razak, & Zohara (2012) ศึกษาและสรุปว่า ประโยชน์ของนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนประเทศชาติได้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่านโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ส่วนปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.46$) เป็นคุณสมบัติส่วนตัวที่แตกต่างกันของผู้บริหารแต่ละคน การเป็นผู้บริหารที่มีสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีคุณลักษณะที่เหมาะสมพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับคณะทำงานมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหารโรงเรียนแห่งสหรัฐอเมริกาที่กำหนดว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีภาวะผู้นำ สร้างแรงบันดาลใจด้านวิสัยทัศน์และบูรณาการเทคโนโลยีอย่างครอบคลุม (TSSA Collaborative, 2001, pp. 6-7) นอกจากนี้ต้องส่งเสริมสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ดังนั้นคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหารจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวานิช คงอินงาม (2561, น.106) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านการบริหารโดยผู้บริหารเป็นผู้ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งการปฏิบัติดังกล่าวนี้ว่าเป็นคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.37$) เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง หากสถานศึกษาขาดความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานจะส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการโดยตรง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องวางแผนในการสรรหาหรือระดมทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมและเพียงพอ เพื่อให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวานิช คงอินงาม (2561, น.106) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านกายภาพของสถานศึกษาต้องมีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้บุคลากรผู้ดูแลระบบเทคโนโลยี



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

สารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา นับว่ามีความสำคัญเช่นกัน ซึ่งผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า สถานศึกษามีการกำหนดตำแหน่งผู้ดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างชัดเจน เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก ระบบเครือข่ายในสถานศึกษาจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านในการปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องมอบหมายบุคลากรในองค์กรให้เหมาะสมกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (โสภณา สุดสมบูรณ์, 2562, น. 6-1 ถึง 6-55) อย่างไรก็ตามผลการวิจัยในครั้งนี้ได้สะท้อนให้เห็นว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม อาจกล่าวได้ว่า การสนับสนุนจากเครือข่ายเป็นเรื่องภายนอกของสถานศึกษา เกินความสามารถและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริหารสถานศึกษา ดังจะเห็นได้จาก สภาพปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ที่ต้องแจ้งส่วนกลางหรือว่าจ้างหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ดูแลงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านต่างๆ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11, 2560, น. 32) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหากผู้บริหารสถานศึกษาติดต่อประสานจากเครือข่ายของสถานศึกษา อาจได้รับความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับชูชาติ พวงสมจิตร (2554, น. 1346) ที่กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของชุมชนต่อโรงเรียนคือการให้ความร่วมมือและสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษารวมถึงทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่นำมาศึกษาทุกปัจจัย ได้แก่ นโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ สมรรถนะของบุคลากร คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหารและการสนับสนุนจากเครือข่ายมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 โดยสามารถอธิบายได้ว่า หากผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับทุกปัจจัยดังกล่าวมากขึ้น จะช่วยให้มีสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าปัจจัยด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสูงกว่าปัจจัยอื่นๆ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถในการขยายผลนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัดไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายในระดับสถานศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อใช้ประกอบการหรือแนวทางการในปฏิบัติงานต่างๆในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับโสภณา สุดสมบูรณ์ (2562) ได้ศึกษาและสรุปปัจจัยด้านนโยบาย ไว้ว่า ปัจจัยที่รัฐบาลได้กำหนดนโยบายการศึกษาไทย 4.0 ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการศึกษาที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร โดยนโยบายเหล่านี้ถูกส่งต่อไปยังระดับสถานศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการทำความเข้าใจและแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

4) ข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 โดยปัจจัยที่เกี่ยวข้อง 4 ปัจจัยสามารถทำนายสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากรและปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานและความพร้อมของอุปกรณ์ โดยทั้ง 4 ตัวแปรร่วมกันทำนายสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ได้ร้อยละ 89.4 แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายไม่ได้เป็นปัจจัยทำนายที่ส่งผลต่อสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งๆที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

สถานศึกษาในระดับสูง ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า ปัจจัยการสนับสนุนจากเครือข่ายอาจมีความสัมพันธ์ภายในกับปัจจัยอื่นๆ อีก 4 ปัจจัยในระดับสูงอยู่แล้ว จึงทำให้ไม่ปรากฏว่าเป็นตัวทำนายสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

- 1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โดยให้ความสำคัญกับการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีและการสื่อสารสำหรับสถานศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาเข้าใจและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน
- 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองตามความจำเป็น เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น
- 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักและให้ความสำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา
- 2) ควรศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา
- 3) ควรศึกษาและวิจัยซ้ำในสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ เพื่อยืนยันข้อค้นพบของการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ 2554 – 2563 ของประเทศไทย ICT2020. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2551). การบริหารจัดการเทคโนโลยีในโรงเรียน : คู่มือสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542
กรุงเทพฯ : บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด.
- _____. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2545 (ฉบับที่ 2) และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545.
กรุงเทพฯ : บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด.
- _____. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2553 (ฉบับที่ 3) กรุงเทพฯ : บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

- _____. (2564). นโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564-2565. สืบค้นจาก <https://moe360.blog/2021/06/30/education-management-policy/>.
- กันตา กริมสูงเนิน. (2557). การศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, พิษณุโลก.
- เหมนิจ ปรีเปรม. (2554). สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร.
- จรรยาเกียรติ กุลสอน จำปี โยธารินทร์ บุญชนะ ทาธยธีและพรชัย วันทุม (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน. วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, (1)33, 1-12.
- จิรวรรณ เล่งพานิชย์. (2551). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ชูชาติ พวงสมจิตร์. (2554). การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน. วารสาร Veridian E Journal สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, (2)10 : 1342-1354.
- ณัฐธินิ มหานิติพงษ์. (2564). บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในอำเภอพุทธนิคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานีเขต 5. วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย, 5(1), 43-58.
- นพรุจ ศักดิ์ศิริ. (2550). การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- นิมารูนิ หะยิวาเงะ (2556). รูปแบบการพัฒนาสมรรถภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 26(2), 54 – 63.
- นิศาชล บำรุงภักดี (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- พัชรินทร์ สนธิวนิช. (2549). การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามทัศนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ. (ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2554). โครงการบริหารวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 8. สำนักงานคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

- วัชรพร ริกากรณ. (2555). การศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสททวิทยาเขตสระบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. (สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- วันเพ็ญ บัวชื่น. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3. (การศึกษานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- วานิช อินคางม. (2561). ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- ศกวรรณ พาเรือง. (2554). การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษา. (วิทยานิพนธ์การศึกษาด้านหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษาคณะครุศาสตร์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- ศศกาญจน์ แปงงามนกุล. (2561). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2. (การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม.พะเยา). มหาวิทยาลัยพะเยา.
- สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ. (2558). การศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กำแพงเพชร เขต 2. (การค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11. (2560). การใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดชุมพร. สุราษฎร์ธานี: กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11.
- _____. (2562). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. กลุ่มงานนโยบายและแผน : สุราษฎร์ธานี.
- _____. (2563). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563. กลุ่มงานนโยบายและแผน : สุราษฎร์ธานี.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2549). เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภา พ.ศ.2537. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานศึกษาธิการภาค. (2564) ที่ ศธ 0206.4/ว 3 มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2551). รายงานผลที่สำคัญสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พ.ศ. 2551. (พิมพ์ครั้งที่1). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดบางกอกบล็อก.
- สุรศักดิ์ เวียนรอบ. (2557). การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สุรียา งามเจริญ. (2557). สมรรถนะด้านเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

สุวัฒน์ ดอนทอง. (2558). แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร. (สารนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

โสภณา สุดสมบูรณ์. (2562). หน่วยที่ 6 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทางการศึกษา ในประมวลชุดวิชา ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 6 – 10 (น. 6-1 ถึง 6 - 55). นนทบุรี : สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อารี เสาร์บริรักษ์. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, กรุงเทพมหานคร.

เอกอุดม จ้ายอ. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.

อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง. (2551). การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลาง. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

Alan, Seay D. (2004). A study of technology leadership of texas high school principals. Retrieved 29, 2021 from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=765816391&sid=1&Fmt=2&clientId=47903&RQT=309&VName=PQD>

TSSA Collaborative., (2001). *Technology standards for school administrators*. Western Michigan University.

Hoque, E. K., Abdul Razak, Z. A. & Zohara, F. M. (2012). *ICT Utilization among school teachers and principals in Malaysia*. International journal of academic research in progressive education and development, 1(4): 17-34 (Non-ISI/Non-SCOPUS)